

## 公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターイエボック  
(保育所等訪問支援)

公表日 2026年2月13日

利用児童数 75名

回収数 42名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	19	5		18	・訪問に持つて行く教具がわかりません。	・子どもが普段使っているスケジュールや手順書 ・興味関心がある教材等
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	40			2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	41			1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	37	2	1	2	・どのくらいの頻度で実施して頂けるか わかりにくい。	・契約時等での周知徹底に努めます。
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	38			4	・専門性はとても高いのですが、訪問支援に行ける先生が少ない。	・訪問支援員の人数を増やす等で対応するよう努めます。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41			1		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	38	1		3	・組み込まれるようになった。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2		15	・ガイドラインと照らし合わせた計画が 分からぬ。	・契約時等での周知徹底に努めます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1	1		・ニーズに合わせた訪問をしてくれる。 ・支援のおかげで、学校に行けるようになった。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	39	2		1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	40			2	・研修や勉強会、定期的な開催はして頂けていると思う。 ・事業所全体としてはされているが、訪問支援単体では不明。	・事業所として開催している研修について、保育所等訪問支援のご利用者様にも、適宜周知をするよう努めます。
保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるていると思いますか。	40			2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1		1		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38		1	3	・体制は整備されていると思うが周知が 不十分だと思う。 ・困ったときや不安なとき相談にのって いただきありがたい。	・契約時等での周知徹底と、訪問支援員を増やす等し、迅速化に努めます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1		1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	42					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	42				・電話で詳しい話し合いが出来ています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	42					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	31	2		9	・今年度のパニックがおさまったのは訪問支援のおかげです。	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	2		3	・支援はされていると思うが周知が不十分だと思う。	・適宜の周知に努めます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	42					
	28	事業所の支援に満足していますか。	40			2	・日頃の療育は大変満足している ・何かあれば相談にのっていただきありがたい。 ・こどもが楽しく通学できるようになりました。訪問支援をしていただきとても感謝しております。	

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援センター エポック幼稚舎  
(保育所等訪問支援)

公表日

2026年2月13日

利用児童数

75名 回収数 35施設

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	30	5		・児童の実態と学校の支援状況を見ながら助言をいただいているため取り入れやすい。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	29	6		・専門的な知識や経験が豊富であるとともに、大学等の専門家の意見鵜や教育委員会の方針をふまえたものであるため、非常に満足している。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	34	1		・訪問支援時だけでなく、保護者からの要請や学校が助言を求めたりする際も、丁寧に対応していただけている。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	30	3	2	・事業所と学校が連携することで、児童の支援方法について情報共有したり保護者との信頼関係を構築したりするうえで大きな成果をあげている。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	28	6	1	・支援回数が少ない。 ・訪問支援員の人数を増やす等で対応するよう努めます。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・園でどうしたら良いのか相談するとの確に回答してくださったり、具体的でわかりやすいので実践しやすい。</li> <li>・とても勉強になっており、具体的で丁寧な説明で、すぐ実行できることがあり、心強い。</li> <li>・園全体の子どもの理解が進んだ。</li> <li>・保護者だけでなく学校にも常に寄り添ってもらい、よりよい支援につながるよう助言をいただいている。</li> </ul>						