

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センター工ポック (放課後等デイサービス)						公表日 2026年2月13日	
								利用児童数 106名	回収数 33名
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				・集団療育の時間には、1集団しか療育をしていないためいろんな部屋が利用出来ていると思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33						
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	33						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33						
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				・個別的に見てくれて、自閉症の特性に合わせて評価してくれていると思います。 ・PECSをやってくれる。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2		1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				・指導の終わりには必ず説明があり、その時の子どもの様子を聞くことが出来るので助かっている。 ・他の事業所はいい事ばかりしか言わないが、工ポックはできないことを指摘してくださいます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				・カレンダーについても季節や、行事の事を取り扱ってくれる。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3		29	1	・時間やプログラムの内容から難しいと感じるので求めていない。 ・指導時間を割いて、そのような交流を希望しない。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	5					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	9	3	2			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	20	9	・同じ時間に利用している他の保護者と話す時間があるので、そういった機会は特に希望していません。		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32		1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	2	11	・ホームページがあるのは知っている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	4				
満足度	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		14	・マニュアルがあるのか分からず。	分かりにくく申し訳ありません。当事業所は、第3者評価にて最高のA評価を受けております。これらのマニュアルが完備されていなければAの評価を受けることが出来ません。事務室に保管してありますのでご覧いただくことが出来ます。また、保護者の方に知りたいだけるよう契約時の説明、事業所内の掲示にてお知らせしたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		11	・避難訓練をした写真を見たことがあります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	5		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5		6		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2			・集団の構成員まで配慮してグループを作り支援をされており、個別的な評価をしてもらっていると思います。	支援の満足度についてどちらでもないという回答を頂き、申し訳なく思います。すべての利用者に満足して頂けるように、今後更に、保護者の意見に耳を傾け改善できるところは改善していきたいと思っています。毎年秋には来年度の継続希望について伺っており、満足出来ない部分についての意見をくみ上げることが出来るように見直していきます。