

事業所名 児童発達支援センターエポック幼稚園
(児童発達支援)

公表日 2025年3月4日

利用児童数 100名 回収数 29名

	チェック項目	はい	どちら も い え な い	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	28	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		1	・専門性の高いスタッフさんのおかげで、子供が すぐ成長していると感じます。 ・どの先生も知識が豊富です。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29				・階段がひやひやします。固いので落ちたらと思うと、いつも緊張感を持っています。	・階段には滑り止めを設置しており、エレベータを併設しているため、ご心配な場合にエレベータを使用できること等を周知いたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	28	1			・給食を食べた後に服が汚れていることがあるので、着替えをさせてほしい。	・基本的に着替えるようにしておりますが、子どもたちの着替えや衛生への配慮を職員に周知徹底します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		1	・週一回月曜日の利用可能日数が、他の曜日と比べて明らかにすくなく残念。	・月曜日は他の曜日と比べ利用回数が減る場合が多いことを、契約時に十分説明するように努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	27	1		1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	14	・感染症が流行したこともあったが、3年間一度もなかったのは残念です。	・今後近くの保育所等との交流の機会を検討します。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1		2		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	1	1	1			
		チェック項目							
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	28	1				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明して下さったり電話での対応もとても丁寧で感謝しています。つらかったとき助言いただき前向きになれました。 ・療育内容を毎回丁寧に教えてくれて安心できる。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			1		<ul style="list-style-type: none"> ・もっとこまめに先生と直接話せる場があるとよかった。帳面でのやりとりでは伝わりにくいことがある。 ・困っていることに対して、いつも親身にかつ子供にとっても負担が少なくわかりやすい解決方法を提示してもらって助かっています。 ・よく電話で困ったことなど相談にのってもらえています。 	・参観日や個別相談のほかの直接話せる場面について、今後検討します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	2	5			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1				<ul style="list-style-type: none"> ・帳面や電話などでその都度丁寧に対応して頂いています。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望表では施設が休みではないのに急にお休みになることが数回あった。そのため利用日を変更するが変更が伝わってないこともあった。 	・今後そのようなことがないように職員への周知徹底をいたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	2	3			
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	1	6			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に訓練を行なわれているか	18			4	7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・バスに乗ること、友達や先生に会えることを楽しみにしており、日々の活動にも興味津々です。 ・とても楽しみにしている。楽しそうに1日の出来事を話してくれる。 ・嫌がらずに登園できているのは先生方のおかげだと思っています。いつも明るい子供に寄り添い、理解のある対応をしてくださって本当にありがとうございます。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・偏食対応にも力をいれて頂きたいです。 ・小さなことでもよく聞いていただけて本当に感謝しています。 ・非常に満足。先生のおかげで子供がとても成長したことがわかり、感謝しています。 ・昼食も送迎もありとても満足しています。 	・偏食対応は子どもさんにあわせておこなっております。具体的に問い合わせ頂けたら、個別に対応いたしますので、ご連絡ください。