

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター エポック幼稚園(保育所等訪問支援)

公表日 2025年 3月 4日

利用児童数 68名 回収数 49名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	19	5		25	・質問の意味がわからない。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	45			4		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	47			2		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	40	7	1	1	・どのくらいの頻度でいつ実施されているのか説明を受けていないのでわからない。	・契約時等での周知徹底に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	43	2	1	3	・専門性はとても高いのですが、訪問支援に行ける先生は限られているのではないかと思います。	・訪問支援員の人数を増やす等に対応するよう努めます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47			2	・よくわかっていただいているので安心して支援を受けられます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	1	1	3	・保育所等訪問支援計画がよくわからない。	・契約時等での周知徹底に努めます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	40	1		8	・担任の先生の意向を盛り込もうにも、訪問後のフィードバックに対して改善等を受け入れないので、担任の先生にどう理解してもらうかが一番の難関。 ・担任の先生がどう思っているか今度きいてみます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1		10	・ガイドラインと照らし合わせた計画が分からない。 ・勉強不足でわかりません。	・契約時等での周知徹底に努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1	1	4	・支援内容の詳細が分からない。	・訪問支援を実施したあとには、フィードバックを行っております。今後は、現状に応じた支援の予定回数について契約時等での周知徹底に努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	43	2		4		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1	1	2		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	1	4	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	30	8	5	6	・研修や勉強会、定期的な開催はして頂いていると思う。 ・事業所全体としてはされているが、訪問支援単体では不明。	・事業所として開催している研修について、保育所等訪問支援のご利用者様にも、適宜周知をするよう努めます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	44	1	1	3		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	4	5	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	3				

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	3	1	2	・体制は整備されていると思うが周知が不十分だと思う。 ・困ったときや不安なとき相談にのっていただきありがたい。 ・昨年度よりは迅速化していないと感じる。	・契約時等での周知徹底と、訪問支援員を増やす等し、迅速化に努めます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	2	1			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	46	3				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	44	4		1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	45	3	1		・いつも電話での詳しい返しありがたい。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	4	2	16		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	32	5		12	・今年度のパニックがおさまったのは訪問支援のおかげです。来年度もお願いしたいと思います。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	4		5	・支援はされていると思うが周知が不十分だと思う。	・適宜の周知に努めます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	47	1		1	・周りの目が気になり恥ずかしさがあるようです。	・そのような子どもさんに対しては、学校に訪問している体で、その子どもさんが対象だとわからないように訪問支援をしておりますので、個別にお気軽にご相談ください。
	28	事業所の支援に満足していますか。	45	3	1		・日頃の療育は大変満足しているが、保育所等訪問支援は計画の説明やいつ実施してもらえるかが不明な点を改善してもらいたい。 ・何かあれば相談にのっていただきありがたい。 ・子どもが楽しく通学できるようになりました。訪問支援をしていただきとても感謝しております。	・契約時等での周知徹底に努めます。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年 3月 4日

児童発達支援センター エポック幼稚園(保育所等訪問支援)

利用児童数 68名 回収数 11施設

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11			・児童の実態と学校の支援状況を見ながら助言をいただいているため取り入れやすい。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11			・専門的な知識や経験が豊富であるとともに、大学等の専門家の意見や教育委員会の方針をふまえたものであるため、非常に満足している。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11			・訪問支援時だけでなく、保護者からの要請や学校が助言を求めたりする際も、丁寧に対応していただけている。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11			・事業所と学校が連携することで、児童の支援方法について情報共有したり保護者との信頼関係を構築したりするうえで大きな成果をあげている。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	11			・支援回数が少ない。	・訪問支援員の人数を増やす等で対応するよう努めます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・園でどうしたら良いのか相談すると的確に回答してくださり、なおかつ、わかりやすいので実践しやすい。 ・とても勉強になっており、具体的に丁寧な説明でとてもわかりやすい。 ・園全体の子どもの理解が進んだ。支援の見通しがたった。 ・保護者だけでなく学校にも常によりそっていただきながら、よりよい児童支援につながるよう助言をいただいている。 						