

| | |
|------|--------------------------------|
| 事業所名 | 児童発達支援センターエポック (放課後等デイサービス) |
|------|--------------------------------|

公表日 2025年3月4日

利用児童数 108名 回収数 48名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|---|----------------------|
| 環境・体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか | 45 | 3 | | ・ 欲を言えば、もう少し広く、運動できるスペースがあればと思います。 ・ いつも使用している部屋は、少し狭く感じるようです。 | ・ 今後、他の部屋での活動も検討します。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 47 | 1 | | ・ どの先生も知識が豊富で頼りになります。 ・ TEACCH研修に入られていたり自閉症カンファレンスに参加される放デイの方は少なく、本当頼りにしています。 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 46 | 2 | | ・ 手すりもあるし、バリアフリーですが、階段が固いため小さい子だと不安です。 | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 47 | 1 | | ・ 歯科に頻繁に通っているのですがいに関する計画をつくってもらえるのがありがたいです。 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 45 | 3 | | ・ その子その子の目標に対しての活動ということがよくわかります。 ・ 家がないボードゲームやおもちゃを使用した課題が参考になります。 ・ おおむねされていますが、仕事を増やしていただくとありがたいです。 ・ 色々教えてやっていただきありがたいです。 | |
| 保護者への説明等 | ⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 47 | 1 | | | |
| | ⑦ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか | 45 | 3 | | ・ どの先生もよく理解して頂けており、ありがたいです。 ・ いつもの振り返り等の時間で情報共有しています。 ・ メールでの質問にもすぐ返事を頂け、他の放デイにも連絡をとってもらえたのが問題行動解決につながりました。 | |
| | ⑧ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 45 | 3 | | ・ こちらが聞いたことに関しては、丁寧に助言してくれます。 ・ 時間を十分にとって面談をしていただいています。 | |
| | ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速に対応しているか | 41 | 7 | | | |
| | ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 48 | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------|--|----|---------------|-----|--|---|
| | ⑪ 個人情報に十分注意しているか | 44 | 4 | | | |
| 非常時の 対応 | ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 31 | 17 | | ・あるのだろうと思うが、よく知りません。 | ・緊急時等のマニュアルについては、保護者控室や玄関にファイルを設置しております。引き続き周知につとめます。 |
| | ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 33 | 14 | 1 | ・分かりません。 | ・訓練の概要について、見える場所に掲示しております。引き続き周知につとめます。 |
| 満足度 | ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか | 44 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供達1人1人の気持ちや困りごとに丁寧に向き合い療育をしてくださってありがとうございます。 ・これが全てです。ありがとうございます。 ・放デイだけでなく他の先生や職員さんに話かけるのも楽しみにしています。 ・しんどいときもあります。行ったあとはやったことを楽しく話をしてくれたりします。 | |
| | ⑮ 事業所の支援に満足しているか | 47 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の将来を考え必要な支援をいつも考えてくださり感謝しています。 ・通園の時代からの支援の積み重ねがやっと身を結び始めたと思える今年度の療育時の姿です。 ・子供が少しずつ落ち着いてきているので、教えられた事を実行できているように感じます。 ・個々に配慮されて支援をしてくださり満足しています。 | |