

## 2023年度 保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

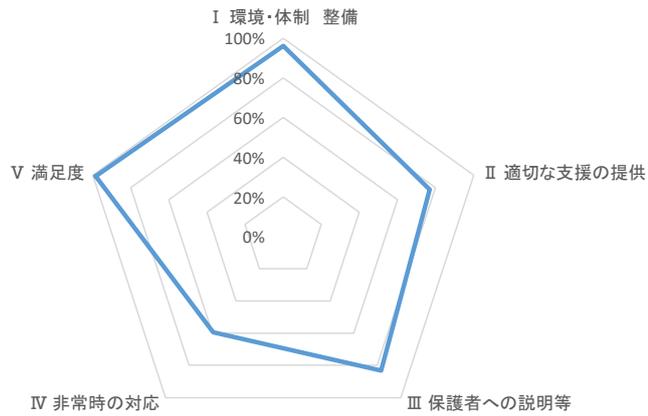
（公表）2024年1月30日 児童発達支援（回収数 割合 40.0%）

事業所名： 児童発達支援センターエポック幼稚舎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	29	2		1	・十分に広い施設であると思う。 ・集いの部屋がいっぱいになり動きにくそう。 →部屋の中の配置を工夫していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		1	・安全に配慮された配置であると思う。 ・先生の入れ替えが多すぎて少し不安。 →指定基準上の人員は充分満たしているため、不安に思われないよう、丁寧な対応をこころがける。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32				・エレベーターもあり、各階に必要な設備がある。 ・個々の理解に合わせたスケジュールやカードの提示で、導線に配慮されており、スムーズに動いていた。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	32				・子供目線の設備である。 ・環境に合わせた物の配置で、静と動のバランスが上手くとれた活動を行っていた。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1		3	・こちらの思いを取り入れた支援計画を示してくれる。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			4	・細かく計画が立てられている。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			3	・子供の成長を見ていると支援がしっかり行われていると思う。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	29			3	・新しい課題にもすぐに取り組んでくれる。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	11	8	・知る限りでは交流はない。 ・なかなか難しいのかもしれませんが交流があるといいなと思う。 ・外来利用のためどちらとも言えない。 ・1箇所（エポック）しか通園していないため「いいえ」にしている。また、園として障害のない子と活動する機会を設けていただくことは特に必要と思っていない。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		2	・説明会が開催されている。 ※1名が⑩についてのみ未記入であったため、「わからない」としている。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29			3	・細かく計画が立てられている。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	2	1	4	・教えていただいた事がとても生活で役立っている。 ・定期的に研修をして頂ける。
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会が少ない。</li> <li>・連絡ノートを通じて、共通理解ができている。</li> <li>・1日の活動内容がもっとよく分かると嬉しい。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会が少なく感じる。</li> <li>・こちらの質問やお願いにもしっかり対応いただける。</li> <li>・困った時に相談しやすく、すぐにアドバイスをいただけるので助かっている。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的に他の保護者と関わりたくはない。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートで迅速に対応していただける。</li> <li>・こちらの質問やお願いにもしっかり対応いただける。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートを通じて共通理解ができている。</li> <li>・他クラスの先生方も一緒に見てくださり声をかけて頂いている。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりを発行していただいている。</li> <li>・専用アプリで即時の連絡をいただける。</li> </ul>
	⑲	個人情報に十分注意しているか	26	5			1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	1		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちは訓練を受けているが、保護者には説明はない。</li> <li>・外来利用のため訓練の実施はなかったと思う。</li> <li>→訓練を受けたことやその概要については、園だよりに記載しており、今後も引き続きつづけていきたい。緊急時等のマニュアルについては、保護者控室や玄関にファイルを設置している。今後は、訓練の概要について、見える場所に掲示しておくことを予定している。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に訓練を行なわれているか	20	3	1		8	→訓練を受けたことやその概要については、園だよりに記載しており、今後も引き続きつづけていきたい。今後は、訓練の概要について、見える場所に掲示しておくことを予定している。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32					<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにしている。</li> <li>・毎日楽しそうに通園している。</li> <li>・張り切って朝の支度をしている。喜んで思う。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています！</li> <li>・とても親身に丁寧に対応して頂いており、満足している。</li> <li>・入所できてとても良かった。</li> <li>・一人ひとりをしっかり見て支援していただき、本当に感謝している。</li> </ul>

## 保護者等からの評価



I 環境・体制整備	96%
II 適切な支援の提供	77%
III 保護者への説明等	83%
IV 非常時の対応	59%
V 満足度	98%