

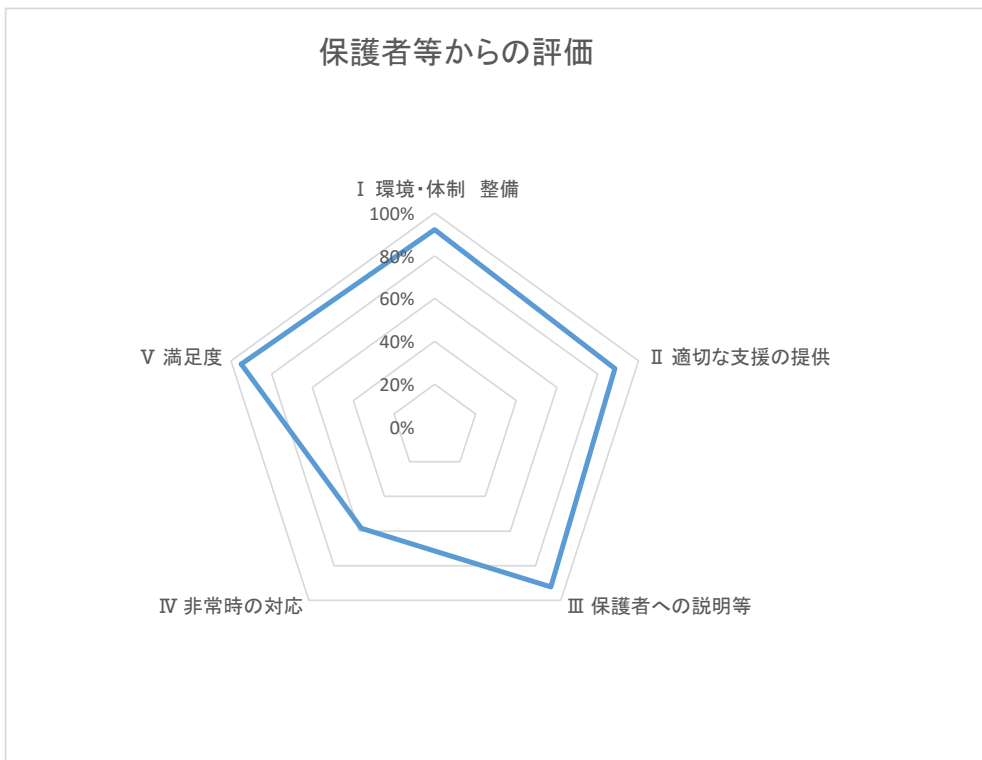
## 2023年度 保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

（公表）2024年1月30日 放課後等デイサービス（回収数 割合 31.6%）

事業所名： 児童発達支援センターエポック

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	28	2		・もう少し広いスペースで思い切り運動したいようだ。 →部屋の中の配置を工夫していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	1	・時々連絡の不備があるので人員不足では？と感じる。 ・言語聴覚士、作業療法士と揃っている放デイは貴重だと感じる。 →指定基準上の人員は充分満たしているため、不安に思われないう、丁寧な対応をこころがける。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2		・小さい子供たちが階段を使う場合、階段が固くて滑りやすいのが怖い時がある。（大人のみ使うなら問題ない） →階段にはすべて滑り止めを設置し、手すりをつけ安全に配慮している。小さいお子さんがおられる場合、エレベータを使用いただくことをすすめるなど、引き続き安全に配慮していきたい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	1	1	・最初に提示された計画書は不満・不安だったが説明と再作成頂けたので納得した。欲を言えば最初からニーズを拾っていただきたい。ライフスキルの表ができるのをお待ちしている。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	25	5		・子供が活動に飽きている事があるので、難しいとは思いますが楽しい活動も増やして頂ければ有難い。 ・毎回活動内容を確認していないので、固定しているか変化しているか不明。 ・普段子供の気になる点を伝えと、すぐに活動に取り入れて下さりありがたい。 →活動内容とその目的について、保護者の方への説明を増やすよう努める。子どものニーズに合わせた活動を引き続き検討していく。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		・こちらに何の説明もなく、「毎週」から「隔週」に療育を変更され、説明を求め説明いただいたが、通常、利用頻度は保護者と話あってから決めるものではと感じた。 ・療育担当が変わる場合、1ヶ月くらい前から、子どもにも見通しをもたせるため、今後は事前説明をしてほしい。 ※1名が⑥についてのみ未記入であったため、「どちらともいえない」としている。 →急な人員異動がある場合をのぞき、できるだけ早く事前説明をするよう努める。
	⑦	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	28	2		・毎月子どもの報告書をお渡ししているので共通認識が形成されているはずですよ？いかがでしょう。 →いただいた報告書を活用させていただいております。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		・質問等があれば口頭やメールで聞くことができ、すぐにご返答もらえるので有難い。 ・電話の折り返しを希望したが、電話を受けた人が折り返して欲しい人にきちんと伝えず、電話を折り返してもらえなかった。こちらは急いでいたので困った。 →伝え漏れがないよう注意する。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速に対応しているか	24	6		・苦情を受け止めるだけでなく、それ以降の支援にどうつなげるかの視点でお話をうかがえたので安心した。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑪	個人情報に十分注意しているか	29	1		
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16	13	1	・マニュアルが作成されているとは思いますが、周知されているかは気づけていない。 →保護者控室や玄関にマニュアルのファイルを設置しており、年度初めに場所と大まかな内容を伝えている。皆様に分かりやすいよう、引き続き分かりやすい場所への掲示を行う。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19	10	1	・分からない。 →今年度は、津波と地震を想定し訓練を実施した。訓練の大まかな内容について、見える場所に掲示しているが、今後も引き続き分かりやすい場所への掲示を行う。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		・ころがしドッチは年齢的に物足りなく、投げるドッチをやりたいと言っている。 ・カレンダーに「エポック」と書けと言ってくるので楽しんでいると思う。 ・一度も嫌がることなく、楽しく通所している。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	29	1		・全体的には、こちらの相談にのってくれたりとは有難い。 ・専門的な放課後デイが少ないなか、ニーズの聞き取り→アセスメント→実施→フィードバックと支援サイクルを作っていたいただき大変満足しているし有難く思っている。事前期待が高かった分個別新計画提示の際はショックを受けたが、後から説明いただき改めて作成いただけ放課後デイサービスのエポックとはこういうシステムなのかと理解できた。今後も親子共に支援いただけることに感謝申し上げる。 ・苦手な部分も専門的(PECS等)に支援していただき、アドバイスもとても勉強になる。



I 環境・体制整備 92%

II 適切な支援の提供 88%

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見
Ⅲ	保護者への説明等	92%			
Ⅳ	非常時の対応	58%			
Ⅴ	満足度	95%			