

## 2022年度 保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

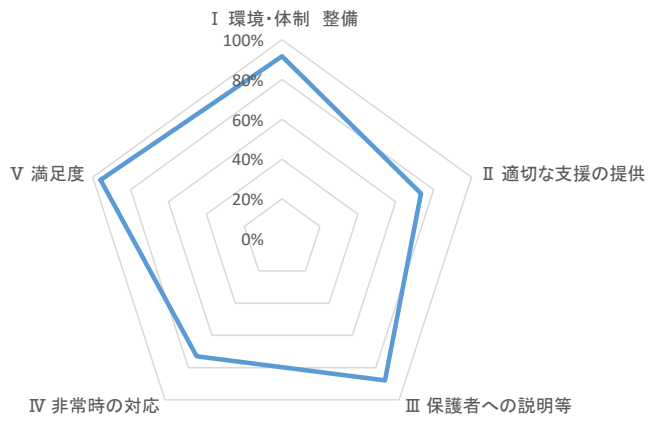
(公表)2023年2月10日 児童発達支援(回収数 割合 88.8%)

事業所名: 児童発達支援センターエポック幼稚舎

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	
環境・体制 整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>十分と思う</li> <li>何度か見学に行った限りでは十分に確保されていると思う</li> <li>園庭があれば嬉しい</li> <li>施設全体としては広いと思うが、各クラスのスペースはもう少し広くても良いと思う</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>少し忙しそうに見えるので増えてくれると嬉しい</li> <li>1つのクラスに2~3人の先生がいて下さり適時アドバイスをいただけてありがたい</li> <li>見学の時間がもっと欲しい。家や円以外でも応用したいので。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>構造化されていて、本人にもわかりやすく素晴らしいと思う。</li> <li>療育すべての時間帯でカリキュラムを見てみないとわからない</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	22	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔と思う</li> <li>療育すべての時間帯でカリキュラムを見てみないとわからない</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>細かく分析された上で適切な発達支援計画がなされている</li> <li>面談時の資料がわかりやすかった</li> <li>しっかり聞き取ってもらっている</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				5	<ul style="list-style-type: none"> <li>スモールステップで、具体的な支援内容が設定されていると思う</li> <li>面談時の資料がわかりやすかった</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援は十分と思う</li> <li>経過報告等がないのでわからない</li> </ul> <p>⇒連絡ノート等で経過報告を行っていることを保護者へ周知する</p>
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	20				4	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムの詳細はわからない</li> <li>経過報告等がないのでわからない</li> <li>スポーツセンターにプールに連れて行きたいと言っていた話は無くなったのか？</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	13	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>今後このような活動があることを期待している</li> <li>わが子は保育園に通っているが、他の子どもさんの状況はわからない</li> <li>エポックではないが問題を感じない</li> <li>今のところ同う中では無い</li> </ul> <p>⇒今後検討していく</p>
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な説明をされた</li> <li>入園時に説明会、質問受け付けていただいた。</li> </ul>	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談時の資料がわかりやすかった</li> <li>十分に説明された</li> </ul>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	3	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>増やしてくれると嬉しい</li> <li>親への支援でぜひ行って欲しい。自力でつけた私はとてもためになっているスキルです。</li> <li>研修がとてもためになる。日程が仕事上難しいので、参加の仕方に幅を持たせてほしい。</li> <li>on-siteが主体で平日中心なので参加しにくいのが悩み</li> <li>コロナ禍で回数は少なかった。</li> </ul> <p>⇒保護者研修等、回数を増やす</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コードモンを活用した日頃の姿の配信などあればより嬉しい。</li> <li>・連絡ノートで毎日詳しく教えていただけて安心</li> <li>・連絡ノートを用いて共通理解ができている</li> </ul>
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートや口頭で相談をいつでも受けて下さり助かっている</li> <li>・連絡ノート、コードモン、来訪面談と複数の手段で回答がもらえるのがありがたい</li> <li>・増やしてくれると嬉しい</li> <li>・その都度相談にのってもらえる環境にはあるが定期的ではない</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・熱心に活動されており、情報提供もありがたい</li> <li>・開園したばかりだが、今後活発に活動できたら思う。</li> <li>・フリーワークの会場が確保できたのが大きかった。</li> <li>・支援されていると思う</li> <li>・自分は参加できていないが、保護者同士のネットワークはできているのではないかと</li> </ul>
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつだが子どもが今日あった出来事を話してくれるようになり、気になることがあればすぐに相談を受けて下さり、経過を報告してくださっている。</li> <li>・迅速に対応していただけている</li> <li>・丁寧に対応されていると思う</li> </ul>
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートを用いて共通理解ができている</li> <li>・親の伝えたいことを子どもに伝える架け橋をしてくださっている</li> </ul>
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいHPが出来上がるのはいつになるのか？HPで情報発信してくれると嬉しい</li> <li>・月1のおたよりしかないので、HPなどわかりやすい活動がみれるものがあると嬉しい</li> <li>・園だよりや週間スケジュールでわかりやすく発信されているが「業務に関する自己評価」については具体的にわからない</li> <li>・やってくださっていると思うが、職員によって対応にバラつきがあるように感じる</li> </ul> <p>⇒現在ホームページ作成中</p>
	⑲ 個人情報に十分注意しているか	21	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート行方不明になっているのは保護者的に駄目だと思うが、対策を考えたので今後は大丈夫だと思う</li> <li>・十分だと思う</li> <li>・その都度注意喚起されている</li> </ul>
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	5	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルが新しくなれば、知らせて欲しい。</li> <li>・保護者含めた訓練も必要と思う</li> <li>・保護者への説明もあり常時子どもたちを含めた訓練をされていると思う</li> <li>・訓練についてはされている。詳細はわからない。</li> </ul> <p>⇒避難訓練の年間計画を保護者にお渡りする</p>
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に訓練を行なわれているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思う</li> <li>・保護者への説明もあり常時子どもたちを含めた訓練をされていると思う</li> </ul>
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「明日(今日)はお勉強は？」と聞いてくる。先生に見せたいものがあつたりと楽しみにしている様子</li> <li>・こんなに素晴らしい園はほかにないと思う</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・4月からエポックはないと伝えたら泣き出しました</li> <li>・楽しみにしています</li> </ul>
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している</li> <li>・これ以上ないくらい満足している</li> <li>・先生いつもありがとうございます</li> <li>・非常に満足です。親子で良い影響をいただいています</li> <li>・いつも親身によくしてくださりありがとうございます。</li> <li>・毎年違う事業所を渡り歩いてきた身としては、最後1年間に合つてよかったと思う。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>

## 保護者等からの評価



I 環境・体制 整備	92%
II 適切な支援の提供	73%
III 保護者への説明等	88%
IV 非常時の対応	73%
V 満足度	96%