

2022年度 保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

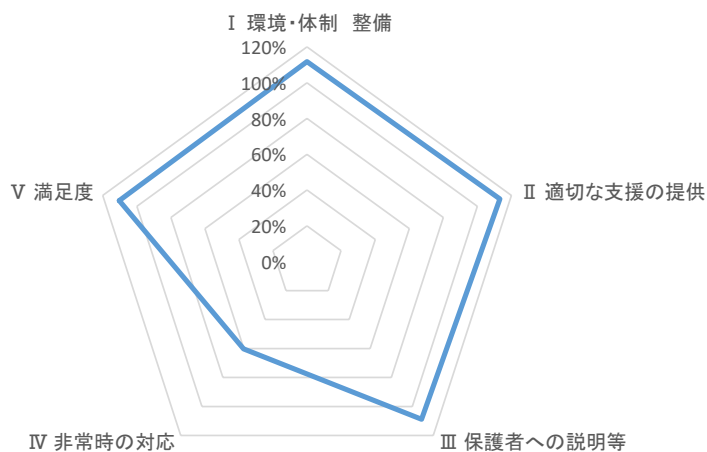
(公表)2023年2月10日 放課後等デイサービス(回収数 割合 57.9%)

事業所名: 児童発達支援センターエポック

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・明るく良い環境だと思う。 ・安心感のあるスペースだと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないところはどちらともいえないにしている。 ・良いと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	4		<ul style="list-style-type: none"> ・階段が難しい子には少しキツく感じることもある。 ・清潔で明るく良いと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	37	3		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ頂いてなくわかりません。すみません。 ・満足している。親子で自己肯定感と安心感が上がったと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	40			<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことをしていただきありがたい。 ・すごろく、運動、図工と毎週楽しみにしている。 ・とても満足している。成長を感じるなのでこれからも工夫をお願いしたい。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。
	⑦	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	38	2		<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子や考察など細かく教えてくださる。 ・生活の中で困っていることの助言や相談を聞いて頂いている。 ・毎回様子や内容を教えてくださるので、とても安心している。 ・学校での話も聴いて頂いている。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・変化の都度相談し、すぐに解決策を提案していただき助かっている。 ・親から見た視点とは違う意見をもらえており、気づかされることがある。 ・いつも相談にのって頂きありがとうございます。 ・夏には学習面の検査もして頂けた。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速に対応しているか	32	8		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・苦情がないので対応がまだわからない。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	35	5		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	22	16	1	<p>・私が把握できてないだけかもしれません。 ・満足している。</p> <p>⇒策定しているが、保護者への周知を行いたいと思います。</p>
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19	20		<p>・私が把握できてないだけかもしれません。 ・よくわかりません。・わからない、すみません。 ・満足している。 ・まだ避難訓練をしてるかわからない。</p> <p>⇒実施しているが、保護者への周知を行いたいと思います。</p>
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	35	5		<p>・学校が終わってから通うのが疲れもあり、しんどい時がある。</p>
	⑮	事業所の支援に満足しているか	40			<p>・今日は何をやったなどが口頭で伝えてもらうだけでなくで用紙で何ができたなどももらえた方がより助かる。</p>

保護者等からの評価



I 環境・体制整備	112%
II 適切な支援の提供	113%
III 保護者への説明等	109%
IV 非常時の対応	60%
V 満足度	110%